

TIETOSUOJASELOSTE

*Studio
MP*

REKISTERINPITÄJÄ

Tmi Minna Purhonen
Katinhännäntie 4, 51900 Juva
+358 50 566 7732
minna.purhonen@studiomp.fi
www.studiomp.fi

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §
Laatimispäivä 1.8.2024

Jotta voimme palvella sinua parhaamme mukaan, edellyttää se että keräämme ja käsittelemme joitakin sinua koskevia tietoja. Arvostamme kuitenkin yksityisyyttäsi ja olemme sitoutuneet suojaamaan sitä. Tämä tietosuojaseloste sisältää tietoa mitä henkilötietoja keräämme, millä periaattein sitä käsittelemme, sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia sinulla on tietojasi koskien.

Käyttämällä palvelujamme, verkkosivustoamme tai ottamalla meihin yhteyttä, hyväksyt että käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja vain ennalta määriteltäviin tarkoituksiin. Pääasiallisia käyttötarkoituksia ovat:

- hierontaan mahdollisesti vaikuttavan asiakkaan terveydentilan kartoittaminen
- asiakkaan hieronnan/hoidon suunnittelu, toteutus ja seuranta
- sopimusvelvoitteidemme toteuttaminen
- oikeudellisten velvoitteiden ja vaateiden täyttämiseksi
- asiakasviestintä ja yhteydenottopyyntöihin vastaaminen
- liiketoimintamme kehittäminen
- palveluidemme kohdentaminen sinulle

Keräämme sinua koskevia henkilötietoja pääasiassa sinulta itseltäsi yhteydenottojen yhteydessä tai myöhemmin palveluidemme käytön yhteydessä.

Tyypillisesti saatamme saada suoraan sinulta seuraavia tietoja esimerkiksi yhteydenottosi tai palvelun yhteydessä:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Osoitetiedot
- Syntymäaika/henkilötunnus
- Ammatti
- Harrastukset
- Mahdolliset hierontaan vaikuttavat tai hieronnassa huomioon otettavat sairaudet ja lääkitys sekä hierontaan tulon syy
- Hoitokortissa tutkimustiedot, hoitosuunnitelma ja toteutuneet hoidot

Henkilötietojasi (mm nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) kerätään myös sähköisen nettiajanvarauksen kautta: www.vello.fi (Vello on sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto, Valviran, rekisteröimä asiakas- ja potilastiedon tietojärjestelmä).

1. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Tmi Minna Purhonen /
Minna Purhonen
+358 50 566 7732
minna.purhonen@studiomp.fi

2. REKISTERIN NIMI

Studio MP: n asiakasrekisteri

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

- Käsittelemme henkilötietoja palvelun käyttämisen, tilausten, ostosten, varauksien hallinnan, laskutuksen, peruutusten, palautusten, maksujen valvonnan, maksuajan myöntämisen, perinnän sekä reklamaatioiden hoitamisen ja rekisteröinnin yhteydessä.
- Hieronta ja muun siihen liittyvän hoidon suunnittelu, järjestäminen, toteuttaminen ja seuranta. Asiakassuhteen ylläpito ammatillisen kehittymisen perusteella ja hoidollisen laadun ja vaikuttavuuden varmistamiseksi ja mittaamiseksi.
- Rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu, kehittäminen ja tilastointi, laskutus ja perintä sekä muut rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien edellyttämät tehtävät. Asiakkaiden informoiminen ja mainostaminen Studio MP:n palveluista (asiakkaan suostumuksella)

- Asiakkaalle tarkoituksenmukaisten hoitotoimenpiteiden arvioiminen ja niistä tiedottaminen (asiakkaan suostumuksella)
- Kohdennamme käyttäjälle mainontaa, jonka koemme olevan käyttäjää kiinnostavaa.
- Lisäksi asiakkaiden yhteystietoja voidaan käyttää asiakaspalautteen ja asiakastytytyväisyyden kartoittamiseen

4. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Osarekisterit ovat:

- Asiakkaan esitietolomake (hieronta- ja personal training asiakkaat)
- Potilaskortti (hieronta-asiakkaat, Ortus-potilaskortti)
- Ajanvarausjärjestelmä (internetpohjainen, järjestelmän toimittajana www.vello.fi)

Hieronnan esitietolomake sisältää asiakkaan antamat nimi-, henkilötunnus-, osoite-, puhelinnumero-, sähköpostiosoitteetiedot ja asiakkaan antaman suostumuksen tietojen tallentamiseen Studio MP:n Ortus-potilaskorttiin ja suostumuksen asiakkaan yhteystietojen käyttöön Studio MP:n ja asiakkaan välisessä markkinoinnissa. Asiakkaan antamia yhteystietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Lisäksi esitietolomake sisältää asiakkaan antamat hoitotapahtuman kannalta oleelliset terveydentilatiedot. Asiakas vahvistaa tietojen oikeellisuuden ja suostumuksensa allekirjoituksellaan.

Hoitokortti sisältää asiakkaan nimi-, syntymäaika-/henkilötunnus-, ammatti-, osoite- ja puhelinnumerotiedot, lähettävän lääkärin/suosittajan tiedot, lähetteen diagnoosi- tai tulosyötiedot, esitiedot saaduista hidoista ja asiakkaan oman kuvauksen ongelmasta ja nykyisistä oireista. Hoitokorttiin merkitään tiedot asiakkaan liikuntatottumuksista ja muista harrasteista, tiedot hoitotapahtuman kannalta oleellisista sairauksista ja terveydentilasta ja hoidon tavoitteesta sekä koulutetun hierojan täyttämät tutkimustiedot, hoitosuunnitelman ja toteutuneiden hoitojen tiedot.

Ajanvarausjärjestelmä toimii internetpohjaisesti www.vello.fi -osoitteessa. Ajanvarausjärjestelmä sisältää asiakkaan nimen, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen, ajanvarauksen päivämäärän, kellonajan, ajanvarauksen keston, varatun hoidon ja sen hinnan ja kenelle aika on varattu sekä varaamispäivän. Varaustapahtuman jälkeen järjestelmä lähettää automaattisesti sähköpostivahvistuksen varauksesta asiakkaalle ja Studio MP:n ajanvarauksesta vastaavalle. Ajanvarausjärjestelmän kautta varataan ajat hierontaan, ryhmäliikuntaan sekä yksilövalmennukseen.

Käsitlemme ja säilytämme käyttäjän antamia tietoja, joiden perusteella asiakas voidaan tunnistaa (kuten profiili- ja yhteystietoja) sekä palvelun käytöstä havainnoituja ja johdettuja tietoja turvallisesti.

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan. Tällaisia keinoja ovat muun muassa palomuurien, salaustekniikoiden, turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, salaustekniikoiden käyttö, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä alihankkijoiden huolellinen valinta.

5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaan antamat tiedot sekä tutkimusten ja hoidon yhteydessä muodostuneet tiedot.

6. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Asiakasrekisterin tiedot ovat salassapidettäviä (laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) 13 § "Potilaslaki") ja henkilökunnalla ja terveydenhuollon ammattihenkilöllä on salassapitovelvollisuus kaikkeen asiakkaan hoidon yhteydessä saatuun tietoon.

Tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan yksilöidyllä suostumuksella taikka mikäli asiasta on laissa nimenomaisesti erikseen säädetty. Jos asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella.

Silloin, kun tietojen luovutus edellyttää asiakkaan suostumusta, tällä on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumus.

7. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Rekisteristä ei luovuteta tietoja Euroopan unionin eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Asiakastiedot/potilastiedot on säädetty salassa pidettäväksi. Tietoja ei saa luovuttaa sivullisille ilman asiakkaan suostumusta tai nimenomaista lainsäädännöstä. Yrittäjä seuraa salassapitosäädösten noudattamista.

Asiakastietoja/potilastietoja saa käyttää ainoastaan asianosaisen asiakkaan hoitoon tai siihen liittyviin tehtäviin asiakkaan suostumuksella.

Manuaaliset asiakastiedot/potilastiedot (Hieronnan esitietolomakkeet ja hoitokortit) säilytetään valvonnan alaisina asiakaskansioissa, jotka säilytetään lukollisessa arkistokaapissa Studio MP Minna Purhonen, osoitteessa Katinhänkäntie 4, 51900 Juva. Kansiossa oleviin tietoihin on pääsy ainoastaan hoitosuhteessa olevilla työntekijöillä.

Internetpohjaiseen ajanvarausjärjestelmään tallentuvat ajanvarauksen yksilölliset tiedot eivät ole nähtävissä muille asiakkaille. Studio MP Minna Purhonen ajanvarauskalenteria käytetään tietokoneella käyttäjätunnuksilla ja salasanalla. Lisäksi ajanvarausohjelmaan kirjautumisessa edellytetään käyttäjäkohtaista tunnusta ja salasanaa. Kalenteriohjelman käyttö tallentuu käyttöjärjestelmän lokitietoihin.